



SYNTHÈSE DES ATELIERS ÉTUDE

« SERVICES VÉLO »

ATELIER N°1

DATE

26/06/2018

LIEU

Communauté de communes Côte d'Émeraude

PRÉSENT(E)S	NOM PRENOM	STRUCTURE
	ANDRÉ Flora	CCCE
	BERROU-MONNIER Lisa	CCCE
	BEUNET Jean Charles	Membre de l'APPA
	CADOT Benoît	CCCE
	CHAPUIS Sylvia	Association Les voies vertes
	CHOLEAU Pascale	Groupement d'Intérêt Touristique
	COGHE François	Vélobus Pleurtuit
	CONTIN Pierre	CCCE
	DAHIREL Marie-Paule	Mairie Pleurtuit
	DAROT Annie	Membre de l'APPA
	DU MESNILDOT Marie	Steredenn
	LEPERLIER Timothée	CCCE
	MACQUART DE TERLINE Guy	Chambres d'hôtes - Manoir du Clos Clin
	NICOLAS Michel	Association Dinard Émeraude à Vélo
	RAULT Lisianne	Association Liaisons douces
	RIFFIER Loïc	Club de cyclotourisme de Dinard
	RIOU Françoise	Mairie Saint-Lunaire
	TROADEC Nelly	Mairie Trémereuc
EXCUSE(E)S	NOM PRENOM	STRUCTURE
	FORGET Michel	Association Liaisons douces
	STORME Alain	Habitant Le Minihic sur Rance

ATELIER N°2

DATE 02/07/2018

LIEU Communauté de communes Côte d'Émeraude

PRÉSENT(E)S	NOM PRENOM	STRUCTURE
	ANDRÉ Flora	CCCE
	AUBINE Didier	Hôtel du Parc des Tourelles
	BARBOUCHI Sarra	CCCE
	BERROU-MONNIER Lisa	CCCE
	CALINE Bruno	Association Dinard Émeraude à vélo
	CONTIN Pierre	CCCE
	LACOMBE Michel	Mairie La Richardais
	LE GAILLARD Pascal	Mairie Trémereuc
	LE ROY Nathalie	Association Dinard Émeraude à vélo
	MORIN Fabrice	Hôtel les Alizés
	THIEBAUT Fabien	Membre de l'APPA
	THOMAS Pascal	Magasin Breiz cycles

EXCUSE(E)S	NOM PRENOM	STRUCTURE
	RAFFRAY Véronique	Membre de l'APPA

Rédigé par Lisa BERROU-MONNIER, **validé par** Pierre CONTIN

Diffusion : Invités atelier de travail n°1 et 2, membres du comité de pilotage

Pièces jointes : Diaporama de présentation

Deux **ateliers de travail** ont alimenté le diagnostic de l'étude sur les services vélo. Ils ont eu vocation à **identifier le champ des possibles et les opportunités en termes de services vélo** sur le territoire. Pour cela, des **acteurs locaux ont été mobilisés**.

Les ateliers se sont déroulés en deux temps :

- **Une étude de cas** par groupe de 3 à 4 personnes
- **Un travail individuel** permettant aux participants de faire ressortir les services qui leur semblent pertinents à développer sur le territoire

Ce compte rendu constitue une synthèse comparative des deux ateliers. Il est classé par thématique des services.

Services de location/vente :

À partir des études de cas, les propositions de services de location / vente ont été similaires lors des deux ateliers.

A été identifié, la nécessité que les vélocistes proposent des **services de location**, aux cyclistes touristes et utilitaires. Les collectivités ont également été identifiées pour proposer des locations aux utilitaires.

En complément, d'autres services ont été proposés :

- Horaires adaptés aux horaires des clients (atelier n°1)
- Service de portage de bagage (atelier n°1)
- Fournitures d'équipements incluse dans la location (anti-vol, casque, etc.) (atelier n°2)

Au niveau individuel, 2 personnes ont émis des suggestions :

- Proposer de la location de VAE avec une remorque (atelier n°1)
- Mettre à disposition des vélos aux touristes qui arrivent à Dinard en bateau (atelier n°2)
- Mettre à disposition des vélos adaptés aux personnes handicapées ou à mobilité réduite (atelier n°2)

Services au sein d'une structure employeuse :

En dehors d'une personne qui a proposé la mise en place de **plan de déplacement en entreprise** (atelier n°1), les propositions ont été émises seulement au cours des études de cas. Elles concernent, pour les deux ateliers, la mise à disposition **de vestiaire et/ou de douche** dans les structures. L'atelier n°2 a également proposé la mise à disposition de trousse de premiers secours.

Aides incitatives :

Ce service a été proposé seulement dans le cadre **des études de cas**, à travers la mise en place d'une **aide à l'achat**, et de l'**indemnité kilométrique vélo**.

Équipements réseau et intermodalité :

Les remarques concernant l'équipement réseau concernent essentiellement le **stationnement**, y compris aux points d'intermodalité et la signalétique directionnelle du réseau.

Ces services ressortent comme **prioritaires dans les deux ateliers**.

Les propositions faites au cours des études de cas et individuellement sont :

- **L'amélioration de la signalétique sur le réseau**. L'atelier n°2 a proposé que le réseau cyclable soit équipé de panneaux indiquant des lieux d'intérêt, tel que les commerces de proximité, sites touristiques ou parkings. Les deux ateliers ont proposé que **la distance** ou le **temps de trajet** apparaissent sur ces panneaux-
- La mise en place de **stationnements sécurisés**, de type box :
 - o Potentiellement équipés de prises pour la recharge des batteries VAE ou portable. Installés prioritairement sur les **aires de covoiturage** (atelier n°1) et à **proximité des arrêts de bus** (atelier n°2)
 - o Dans le cas d'un stationnement sécurisé payant, a été proposé lors de l'atelier n°2 qu'il y ait un avantage financier avec l'abonnement de bus.
- La mise en place d'un **système de conciergerie** pour garder les bagages des cyclistes ou de leur vélo (atelier n°2)
- La possibilité de **mettre les vélos dans les bus** et **l'amélioration de la traversée en bateau Saint-Malo/Dinard** (nombre de navette et baisse du prix de la navette) (atelier n°1 et 2).

Services d'informations :

L'amélioration de l'information est également **ressortie comme prioritaire au cours des deux ateliers**. Elle a été évoquée sous **plusieurs formes** (application, papier, panneau sur le réseau cyclable, événement ponctuel) pour faire ressortir les informations suivantes : localisation des services présents sur le territoire, itinéraires cyclables et distances).

Assistances au matériel :

Plusieurs services ont été proposés lors des études de cas :

- **Réparations**, via des magasins itinérants ou non ou des stations de dépannage installées sur le réseau.
- **Assistance/dépannage** avec un service de rapatriement, ou **service « SOS vélo »** avec numéro de téléphones à contacter en cas de problème (atelier n°2)
- **Vélos géolocalisables** par les loueurs (atelier n°1)
- **Points de recharges VAE ou portable**
- **Points d'eau** accessibles dans les commerces ou offices de tourisme et notions d'anglais

Au niveau individuel, des propositions ont été faites lors de l'atelier n°1 :

- Développement des points de **réparations** sur le territoire
- **Puces de géolocalisation** sur les vélos loués,
- **Bornes de recharges VAE**

- **Borne internet**

Labellisations :

Ce thème a été abordé lors du premier atelier.

Deux labellisations ont été proposées : « **Territoire vélo** » et « **Accueil vélo** », ce dernier ayant été également évoqué dans l'atelier n°2, plus particulièrement pour les hébergements.

Services d'apprentissage :

Les **ateliers de réparations**, les **vélo-écoles** et la **sensibilisation** des cyclistes sur les équipements à avoir ont été évoqués par les deux groupes lors de la phase « jeu ». L'atelier n°2 a proposé un service d'accompagnement pour la reconnaissance des parcours, des sorties collectives à vélo et des vélo-bus pour personnes âgées afin de renforcer la confiance du personnage pour l'étude de cas « Grégoire ».

Au niveau individuel, deux personnes du premier atelier ont proposé la création d'une « **Maison du vélo** » dont l'objet serait de mettre en place des ateliers de réparations, un vélo-école et de diffuser de l'information. Deux personnes ont également proposé la création d'**atelier de réparation** et le développement de **vélo-bus** (atelier n°1).

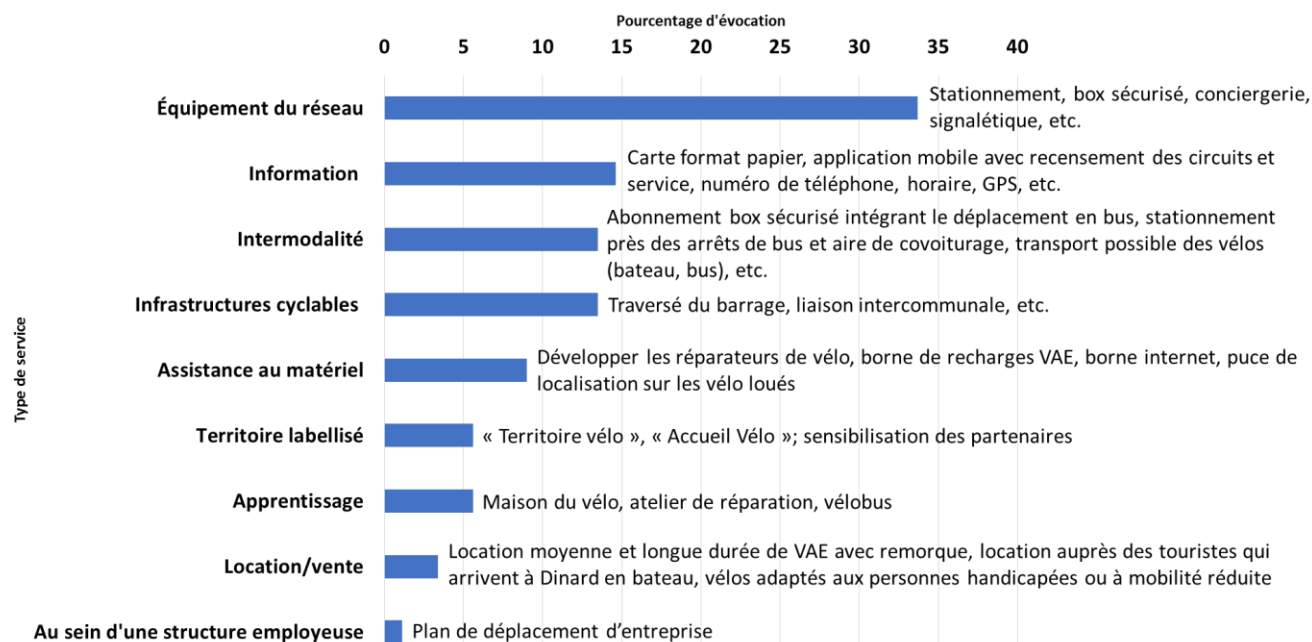
Infrastructures cyclables:

Bien que ne faisant pas partie des services vélo, l'infrastructure est un thème revenu régulièrement au cours de l'atelier n°1. Une partie des participants à ce premier atelier a formulé individuellement des propositions, à savoir :

- La création d'une voie cyclable sur le passage de la Rance
- L'aménagement d'ouvrages sécurisés au niveau des traversées de rond-point et voie express
- Une amélioration des liaisons intercommunales
- L'augmentation des pistes cyclables sécurisées et voies vertes
- L'amélioration du revêtement de la voie verte pour la rendre praticable toute l'année

Propositions individuelles :

Propositions individuelles



Propositions émises au cours des deux ateliers

De manière générale, les services ressortis prioritaires lors des ateliers sont :

- **L'équipement du réseau en points de stationnement et en jalonnement**
- **L'information**
- **L'intermodalité**

Remarques individuelles hors ateliers de travail :

Il serait intéressant de recycler et réutiliser les vélos déposés à la déchèterie de Dinard afin, par exemple, de les louer ou de les vendre dans des points de ventes situés dans les centres-bourgs.

Pour chaque thématique, différents pistes de développement ont été identifiées. Ces propositions seront travaillées lors du prochain comité technique pour juger de leur pertinence et de leur faisabilité sur le territoire de la communauté de communes Côte d'Émeraude.

Prochaines étapes :

- **Analyse des données produites en ateliers de travail et issues des questionnaires**
- **Réunion du comité technique pour travailler sur une stratégie de développement des services vélo**